



فرم ثبت اطلاعات جهت دریافت گواهینامه / تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان-۱۴۰۳

نام واحد: ..... شناسه ملی واحد: .....  
 نوع فعالیت: ..... محصول تولیدی / ارائه خدمت: .....

۱) مشخصات کلی:

سال تأسیس ..... نام دستگاه / دستگاه های صادر کننده مجوز فعالیت / بهره برداری: .....  
 شماره و تاریخ پروانه بهره برداری ..... شماره و تاریخ پروانه بهداشتی ..... نوع مالکیت .....  
 شماره ثبت ..... تاریخ ثبت ..... محل ثبت شرکت (در ثبت شرکت‌ها) .....  
 تعداد پرسنل شاغل: ..... درصد سهام: ..... خصوصی ..... دولتی ..... تعاونی ..... سایر .....  
 عضویت در انجمن / گروه های صنفی / صنعتی:  دارد  ندارد در صورت عضویت، نام انجمن / انجمن های مربوط ذکر شود:

۲) وضعیت سهام شرکت در بورس:  عرضه شده است  عرضه نشده است  در شرف عرضه می‌باشد

۳) میزان تولید / خدمت در سال ۱۴۰۲:

- عملکرد تولید / خدمت (میزان تولید یا خدمت شرکت بر اساس واحد قابل شمارش از قبیل تن ، کیلوگرم ، تعداد خدمات ارائه شده و غیره )

ظرفیت تولید اسمی / خدمت (ظرفیتی که در اساسنامه شرکت برای تولید یا ارائه خدمت طی یکسال در نظر گرفته شده است)

- میزان صادرات ..... ارزش صادرات ..... ریال

- میزان درآمد پیش بینی شده در بودجه سالیانه (سال مورد بررسی): ..... ریال، میزان تحقق درآمد ..... درصد، میزان زیان مالی ..... درصد.

\* نحوه قیمت‌گذاری بر اساس:  قیمت بازار  قیمت مصوب  سایر

۴) چگونگی پخش محصولات / ارائه خدمت:  شرکت‌های پخش  توسط خود شرکت عرضه می‌شود

بنگاران (عاملین پخش)  مستقیم به شبکه‌های خرده فروشی عرضه می‌شود  سایر

- گستره توزیع در سطح کشور:  از ۱۰ تا ۲۰ استان  بیش از ۲۰ استان

نام استان‌های مربوط درج شود: .....

۵) واحد خدمات پس از فروش:  دارد  ندارد

تعداد واحدهای خدمات پس از فروش در کشور: ..... (نام استان‌ها و شهرستان‌ها درج شود)

۶) ضمانت نامه: آیا واحد اقتصادی دارای ضمانت‌نامه است؟  بلی  خیر  نوع فعالیت به گونه‌ای است که امکان ارائه خدمات پس از فروش وجود ندارد.

نوع ضمانت‌نامه:  رفع عیب یا نقص  تعویض قطعه  تعویض دستگاه  پرداخت خسارت  سایر: .....

مدت زمان ارائه خدمات ضمانت‌نامه:  کمتر از ۶ ماه  بین ۶ ماه تا یک سال  بین یک سال تا ۲ سال  بین ۲ تا ۳ سال  بیش از ۳ سال

۷) اطلاع رسانی: اطلاع رسانی کالا یا دستمزد خدمت از چه طریق انجام می‌شود؟

نصب تابلوی قیمت در معرض دید مشتریان  داشتن سایت اطلاع‌رسانی  برچسب قیمت بر روی کالا  سایر: .....

۸) تعامل با مشتریان: اخذ نظرات مشتریان از چه طریقی انجام می‌شود؟

تلفن گویا  سیستم پیام‌گیر صوتی  ایمیل  اختصاص صفحه‌ای در سایت شرکت  سایر .....

۹) نظر سنجی:

آیا برای کسب نظر مشتریان نظر سنجی انجام می شود؟  بلی  خیر  سال انجام نظر سنجی: .....

نحوه انجام نظر سنجی: .....

نام و مشخصات شرکت یا موسسه ذیصلاح که روش و نتایج نظر سنجی را تایید نموده است: .....

۱۰) چگونگی رسیدگی به شکایات مشتریان:  تماس تلفنی  مکاتبه  از طریق سایت الکترونیکی **فرم ۱-ص ۲**

سایر: .....

۱۱) تغییرات قیمت: در سالهای ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ محصولات شرکت؛  تغییر قیمت داشته است  تغییر قیمت نداشته است  
در صورت تغییر قیمت درصد افزایش آن: سال ۱۴۰۲ ..... درصد / سال ۱۴۰۳ ..... درصد.

۱۲) استاندارد: محصول تولیدی ملزم به دریافت گواهینامه استاندارد  می باشد  نمی باشد

شماره و تاریخ پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران..... تاریخ اعتبار .....

گواهینامه معتبر کیفیت محصول ایزو:  دارد  ندارد  گواهینامه رعایت اصول زیست محیطی:  دارد  ندارد

گواهینامه مدیریت کیفیت:  دارد  ندارد  سایر گواهینامه های معتبر: .....

۱۳) صورت حساب فروش کالا یا خدمت:

صورت حساب رسمی صادر می شود  صورت حساب غیر رسمی صادر می شود  صورت حساب صادر نمی شود

۱۴) نحوه آشنایی با همایش نهم اسفند ماه (روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان)

الف) مطبوعات  ب) صدا و سیما  ج) پورتال و سایتهای مرتبط  د) اطلاع رسانی مستقیم از دبیرخانه  ه) سایر موارد .....

۱۵) آدرس شرکت:

– کارخانه: استان ..... آدرس: ..... تلفن: ..... شماره: .....

– دفتر مرکزی: استان ..... آدرس: .....

نام و نام خانوادگی مدیرعامل: ..... تلفن دفتر مدیرعامل: ..... شماره دفتر مدیرعامل: .....

کد پستی ۱۰ رقمی .....

آدرس اینترنتی شرکت: .....

پست الکترونیکی شرکت: .....

۱۶) تعهدات متقاضی

۱. ثبت نام اولیه واحد متقاضی پس از تکمیل و ثبت این فرم، تایید و مورد ارزیابی قرار میگیرد. (توضیحات تکمیلی در فرم راهنمای ثبت نام)

۲. در صورت اثبات خلاف موارد تکمیلی، این دبیرخانه در عدم پذیرش درخواست گواهینامه/تندیس شرکت متقاضی مختار است.

۳. موارد فوق می بایست با آگاهی، اطلاع و تأیید بالاترین مقام شرکت تکمیل گردد.

۴. اطلاعات شرکت نزد سازمان حمایت بطور محرمانه باقی می ماند.

۵. در صورت هرگونه تغییر در مشخصات تکمیلی، مراتب را در اسرع وقت به این دبیرخانه اعلام نمایید.

۶. فرد زیر می بایست به عنوان نماینده (مطلع و در دسترس) شرکت به دبیرخانه به جهت پیگیری امور مربوط به همایش معرفی شود:

نام: ..... نام خانوادگی: ..... تلفن ثابت: ..... شماره: ..... تلفن همراه: .....

ایمیل نماینده: .....

آدرس:

تهران - خ ولی عصر(عج) - روبروی پارک ملت - خ ارمغان غربی - خ مهرداد شمالی - خ شهید انصاری غربی (صداقت) - تقاطع خ مهرشاد -

پلاک ۶۶ - ساختمان سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان - کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

\* شماره تلفن های تماس جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲ - ۲۶۲۰۰۵۰۳

آدرس های اینترنتی مرتبط:

دبیرخانه سیاست گذاری و اجرایی  
اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان

پورتال سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان ([www.cppo.ir](http://www.cppo.ir))